



**PT ELANG SECURITY NUSANTARA**

Your Trusted Security Partner



BUSINESS

**COMPANY**

**PROFILE**

2026



# DAFTAR ISI

About Company	4
Our Journey & Values	5
Defining Our Purpose	6
Defining Our Value	7
Meet Our Team	8
Our Focus Area	10
Our Services	11
Tailored Services For Growth	12
Recruitment Process & Requirements	13
Why Choose Us	14
Our Clients & Partners	16
Our Satisfied Clients	18
Training & Development	22
Our Team On Duty	24
Our Legal & Compliance Documents	25
Tell Us How We Can Help!	28

# ABOUT COMPANY

Sejak berdiri pada tahun 2016 di Semarang, PT Elang Security Nusantara (ESN) hadir sebagai penyedia jasa outsourcing terpercaya yang berkomitmen memberikan solusi tenaga kerja profesional bagi berbagai sektor industri. Berawal dari layanan pengamanan (security service), kami terus berkembang dan beradaptasi dengan kebutuhan klien, hingga kini merambah ke berbagai bidang jasa tenaga kerja.

Didukung oleh sistem rekrutmen yang ketat, pelatihan berstandar, serta manajemen sumber daya manusia yang profesional, ESN memastikan setiap tenaga kerja yang ditempatkan memiliki integritas, keterampilan, dan dedikasi tinggi dalam menjalankan tugas.

### **Saat ini, layanan ESN mencakup:**

- ✓ Security Officer (tenaga pengamanan profesional)
- ✓ Administrator (dukungan administrasi dan operasional)
- ✓ Valet & Driver (pengemudi dan petugas parkir berpengalaman)
- ✓ Cleaning Service (tenaga kebersihan terlatih dengan standar kerja modern)

Dengan pengalaman hampir satu dekade, ESN terus berkomitmen menjadi mitra strategis perusahaan dan instansi dalam menghadirkan solusi tenaga kerja yang efektif, terpercaya, dan berkelanjutan.



**PT Elang Security  
Nusantara –  
Securing The Future,  
Supporting Your  
Business!**

# OUR JOURNEY & VALUES

Berdiri sejak 2016, PT. Elang Security Nusantara (ESN) hadir dengan misi memastikan keamanan bisnis agar investasi dapat tumbuh dengan lancar. Kami memahami bahwa gejolak buruh dan meningkatnya pengangguran sering mengganggu proses produksi, sementara rasio polisi dengan penduduk yang hanya 1:1000 membuat keamanan publik belum sepenuhnya proporsional.

Sebagai BUJP bersertifikat kepolisian, ESN menawarkan solusi "Security Outsourcing", membantu pengusaha fokus pada bisnis inti tanpa terganggu masalah keamanan. Sejak awal, kami menegakkan nilai utama **Tanggap, Tanggon, Trengginas**, menjadi pondasi setiap layanan yang kami berikan.



# DEFINING OUR PURPOSE

Dengan layanan keamanan yang **TANGGAP, TANGGON, DAN TRENGGINAS**, kami mendampingi setiap langkah usaha Anda menuju masa depan yang aman dan berkelanjutan.



## Vision

Menjadi perusahaan security yang menggunakan konsep pelayanan terbaik.



## Mision

- ✓ Sebagai perusahaan security yang memberikan layanan keamanan yang profesional.
- ✓ Menanamkan loyalitas melalui kepuasan pelanggan dengan personel yang profesional dan semangat kerja prima.
- ✓ Meningkatkan pertumbuhan pendapatan disertai pengendalian biaya secara efektif dan efisien



# DEFINING OUR VALUE



## TANGGAP

Anggota PT Elang Security Nusantara dilatih untuk cepat mengerti, peka, dan responsif terhadap setiap situasi maupun potensi masalah di lapangan, sehingga mampu memberikan rasa aman dan perlindungan maksimal bagi klien.



## TANGGON

Anggota PT Elang Security Nusantara hadir dengan sikap teguh, kuat, dapat dipercaya, serta tidak mudah goyah dalam menghadapi berbagai tantangan, demi menjaga keamanan dan kepercayaan klien.



## TRENGGINAS

Didukung tenaga pengamanan yang gesit, cekatan, penuh semangat, dan energik, PT Elang Security Nusantara selalu siap siaga menjaga keamanan dan memberikan pelayanan terbaik bagi setiap klien.

# MEET OUR TEAM



**A. Heru Bambang Siswanto**  
President Director



**Suparno**  
Deputy Director



**Ahmad Hidayat**  
Operational Manager



**Agus Supriyadi, S.H, M.H**  
Legal



**Shindu Doni**  
Human Resources



**Mario Siswanto**  
Finance



**Lucia Tinuk S**  
Marketing Executive



**AKBP Purn. Amad Sukandar**  
Advisor



**Agus Supriyanto**  
Koordinator Lapangan  
Wilayah Pati

# OUR FOCUS AREA

Pendekatan multidisipliner kami memungkinkan PT Elang Security Nusantara untuk menghadirkan solusi keamanan terpaduan menyeluruh yang selaras dengan kebutuhan industri serta mendukung tujuan bisnis jangka panjang, khususnya dalam fokus area berikut:



**Perkantoran, Hotel, & Perumahan**



**Pergudangan & Pabrik**



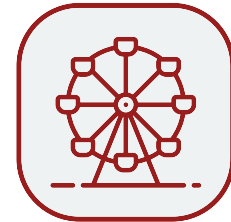
**Pendidikan**



**Perbankan**



**Mall & Pusat Perbelanjaan**



**Pusat Hiburan & Rekreasi**



# OUR SERVICES

Dengan komitmen pada kualitas terbaik, **PT Elang Security Nusantara** selalu memberikan layanan keamanan all-in-one yang tidak hanya melindungi, tetapi juga mendorong bisnis klien agar selalu unggul di depan persaingan.

- ✔ Penyediaan Tenaga Pengamanan untuk Pertunjukan dan Event
- ✔ Pelayanan Manajemen Keamanan : Analisa lingkungan terhadap ancaman
- ✔ Penyusunan Standard Operating Procedures Keamanan
- ✔ Penyediaan Pelatih dan Kursus Tenaga Pengamanan
- ✔ Pelatihan Rutin untuk Pembinaan Personil Security

## Special Services

- ✔ Penyediaan tenaga pengamanan untuk pertunjukan dan event.
- ✔ Penyediaan tenaga pengawal bersenjata (VIP Protection)
- ✔ Private Investigation



# TAILORED SERVICES FOR GROWTH

## Training & Operational Excellence

- ✓ **Program Training & Development Terpadu**  
Meliputi service excellence, grooming, pencegahan terorisme, PAMSWAKARSA, serta pembekalan TUPOKSIRAN, bekerja sama dengan instruktur dari TNI/Polri.
- ✓ **Monitoring Lapangan Harian**  
Dilakukan melalui jadwal patroli rutin minimal dua kali seminggu untuk memastikan kinerja personel sesuai standar operasional.
- ✓ **Koordinasi & Evaluasi Berkala**  
Rapat bulanan bersama seluruh anggota dilaksanakan untuk menjaga kelancaran operasional dan meningkatkan komunikasi tim.
- ✓ **Kegiatan Kesamaptaan**  
Dilaksanakan secara teratur guna menjaga kebugaran, kedisiplinan, dan ketahanan fisik seluruh anggota.

# RECRUITMENT PROCESS & REQUIREMENTS

Personel keamanan kami harus menjaga hubungan kemanusiaan dan pelayanan pelanggan, meskipun tujuan utama mereka adalah melindungi klien dan properti. Fokus utama mereka adalah menciptakan lingkungan yang aman, terlindungi, dan nyaman bagi semua pihak.

## Alur Proses Penerimaan Security



## Kualifikasi

- ✓ Tinggi badan minimal 170 cm dengan berat badan proporsional.
- ✓ Pendidikan minimal SLTA/ sederajat.
- ✓ Memiliki sertifikat satpam/security.
- ✓ Memiliki keahlian bela diri.
- ✓ Memiliki pengalaman kerja sebagai security.
- ✓ Sehat jasmani dan rohani, dibuktikan dengan surat keterangan dokter.
- ✓ Bebas narkoba, dibuktikan dengan hasil tes.
- ✓ Memiliki Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) yang masih berlaku.
- ✓ Lulus pembekalan soft skill dan hard skill dari ESN.

# WHY CHOOSE US

## 1. JARINGAN LUAS

Kami memiliki hubungan yang solid dengan TNI/POLRI serta berbagai mitra eksternal lainnya, sehingga mampu mendukung kelancaran dan efektivitas operasional pengamanan di setiap lini.

## 2. MANAJEMEN PROFESIONAL & BERPENGALAMAN

Kami dipimpin oleh jajaran pengurus yang berpengalaman di bidang pengamanan dengan latar belakang militer TNI/POLRI, sehingga memiliki wawasan, disiplin, dan strategi yang mumpuni dalam menjaga keamanan klien.

## 3. PENGAJIAN DAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN

Kami menerapkan sistem penggajian yang terintegrasi dengan absensi melalui HRIS Talenta Mekari. Seluruh perhitungan dilakukan sesuai peraturan perundang-undangan, dengan fokus pada kesejahteraan karyawan dan keluarganya, termasuk kepesertaan BPJS serta pemberian Tunjangan Hari Raya (THR).

## 4. SISTEM OPERASIONAL & MONITORING TERPADU

Kami menerapkan sistem operasional dan monitoring terpadu dengan dukungan teknologi. Proses absensi dan payroll dikelola melalui aplikasi HRIS Talenta Mekari, sementara kegiatan patroli diawasi menggunakan aplikasi Autosorz. Integrasi ini meminimalkan potensi human error serta meningkatkan efisiensi dan akurasi operasional.

## 5. PEMBINAAN PERSONIL

Kami secara rutin membina personelnya untuk menyesuaikan kemampuan dan kompetensi sesuai dengan kebutuhan dunia kerja modern.

# WHY CHOOSE US

## 6. PEMBEKALAN BELADIRI

Setiap anggota ESN dibekali ilmu beladiri pencak silat, olahraga tradisional yang menanamkan disiplin, ketangkasan, dan nilai budaya bangsa.

## 7. MANAJEMEN TERBUKA

Perusahaan menerapkan prinsip manajemen terbuka dengan asas kepentingan bersama demi meningkatkan kesejahteraan dan kepuasan karyawan.

## 8. KOORDINASI DAN LAYANAN RESPONSIF

Kami melakukan koordinasi rutin dengan pengguna jasa untuk mengevaluasi kinerja anggota, memastikan layanan tetap optimal, serta memberikan respons cepat dan dapat dihubungi 24/7.

## 9. KEPATUHAN PAJAK

Sebagai perusahaan yang taat hukum, PT Elang Security Nusantara merupakan wajib pajak yang patuh terhadap peraturan perpajakan.

## 10. GARANSI KEPUASAN PENGGUNA JASA

Kami memberikan garansi kepuasan kepada pengguna jasa, menjamin layanan profesional dan sesuai standar yang disepakati.

# OUR CLIENTS & PARTNERS

## Hospitality

1. Patra Malioboro Hotel Yogyakarta
2. Hotel Ciputra Semarang
3. Satoria Hotel Yogyakarta
4. Horison Nindya Semarang
5. Horison Antawirya Semarang
6. Horison Inn Alaska Semarang
7. Novotel Semarang
8. Ibis Budget Semarang
9. Ha-Ka Hotel Semarang
10. Awann Sewu Hotel Semarang
11. Mahima Hotel Semarang
12. Citradream Hotel Semarang
13. Hotel Santika Jakarta
14. Salvatore Art & Boutique Hotel Yogyakarta
15. Artotel Semarang
16. Triizz Hotel Semarang
17. Somerset Queen City Semarang
18. Hotel Grandhika Semarang
19. POP! Hotel Semarang
20. ASSA Semarang
21. Manon Hotel Semarang
22. Grand Luxcamp Pangandaran
23. Horison Indah Jaya Kudus

## Manufacturing

1. PT Victoria Care Indonesia Tbk
2. PT Intanwijaya Internasional Tbk
3. PT Black Diamond International
4. PT Dwikarya Putra Manunggal

## Food & Beverage

1. Verve Asian & Dimsum
2. Sai Ramen
3. Terrata Social Dining

## Education

1. Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Miracle Education Semarang

## Logistics

1. PT Rapi TransLogistik Indonesia

## Institution

1. PDAM Tirta Mulia Pemalang

## Healthcare

1. RS Anugerah Pekalongan

## Construction

1. PT Jaya Kencana
2. PT Surya Marga Luhur

# OUR CLIENTS & PARTNERS



# OUR SATISFIED CLIENTS



## **Bapak Jupri**

**Chief Security – Hotel Somerset Queen City Semarang**

“Badan usaha penyedia jasa yang profesional dan berpengalaman di dunia perhotelan, yang menyuplai tenaga kerja sangat terampil dan tersertifikasi dalam mengamankan gedung dan bangunan.”



## **Bapak Gede**

**HRGA – Hotel Citradream Semarang**

“PT ESN baik dalam menjalankan tanggung jawab sebagai petugas keamanan, serta cepat dan tanggap setiap ada delegasi dari pimpinan.”



## **Mr. Jalal**

**General Manager – PT Black Diamond Internasional**

“PT ESN adalah perusahaan outsourcing yang bagus. Selalu memperhatikan profesionalitas tim, tanggap terhadap kritik, saran, dan masukan, serta mampu mengatasi masalah yang ada. Terima kasih atas kerja keras PT ESN, kami merasa puas atas layanan yang diberikan.”



## **Ibu Citra Wahyu**

**QE General Manager – Hotel Horison Antawirya**

“Selama menjalin kerja sama, kami selalu diberikan kemudahan dalam hal koordinasi dan komunikasi, baik dengan jajaran manajemen maupun tim di lapangan. PT ESN menjalankan tugasnya dengan baik, dari segi kedisiplinan, kerapian, hingga tanggung jawab.”

# OUR SATISFIED CLIENTS



## **Bapak Suparno**

**Chief Security - Hotel Ciputra Semarang**

“Selama bekerja sama, PT ESN sangat baik dan profesional dalam memberikan pelayanan terkait permintaan dari pihak hotel, terutama dalam hal sumber daya manusianya.”



## **Ibu Ardhiny**

**HR Manager - Hotel Awann Sewu Semarang**

“Selama bekerja sama dengan PT ESN, seluruh tim selalu dalam kondisi prima dan teredukasi dengan baik. Saat ada tim yang berhalangan hadir, PT ESN dapat menyediakan pengganti dengan keterampilan yang setara.”



## **Ibu Lukita Sari**

**HRGA - Verve Asian & Dimsum**

“Pelayanan selama kurang lebih 3 tahun ini sangat memuaskan, ramah terhadap sesama karyawan, dan terutama terhadap pelanggan kami. Responsif dan bertanggung jawab. Terima kasih.”



## **Dwi N. Seli**

**HR Manager - Hotel Mahima Semarang**

“PT ESN sangat membantu operasional hotel dan dapat diandalkan untuk area kerja di Mahima, terutama dalam penerapan protokol kesehatan. Kedisiplinan, kebersihan area, serta salam sapa dari karyawan PT ESN menjadi penyemangat bagi tamu dan staf.”

# OUR SATISFIED CLIENTS



## **Ibu Dian Tika Dewi**

***Cluster T&C Manager - Hotel Novotel & Ibis Budget Semarang***

“Selama bekerja sama dengan PT Elang Security Nusantara, kami puas dengan pelayanan dan kecepatan follow up-nya. Komunikasi lancar, pelatihan untuk anggotanya luar biasa. Sukses selalu untuk PT Elang ke depannya, dan semoga kerja sama yang baik ini selalu berkelanjutan.”



## **Ibu Flora**

***General Affair - PT Intan Wijaya Internasional***

“PT Elang Security Nusantara merupakan outsourcing yang profesional. Pelayanan dan kesigapan anggota sangat bagus dalam memberikan pelayanan ke perusahaan.”



## **Bapak Rahmat**

***Kepala Cabang - RapiTrans Logistik Semarang***

“Siaga tim dan monitor keamanan sudah baik. Laporan update kondisi lapangan sudah sesuai.”



## **Bapak Teguh**

***General Manager - Tonotel Hotel***

“Selama bekerja dengan PT ESN, kami memberikan apresiasi sebesar-besarnya karena PT ESN selalu mengedepankan pelayanan yang prima. Sukses selalu untuk PT ESN.”

# OUR SATISFIED CLIENTS



## **Ibu Evelina**

### ***Talent Acquisition - Hotel Novotel & Ibis Budget Semarang***

“Selama kerja sama, koordinasi dan komunikasi berjalan dengan baik. Proses perekrutan dilakukan sesuai kebutuhan dan standar hotel, disertai pengawasan rutin dari PT ESN sehingga kinerja anggota tetap terjaga. Respons yang cepat dan tepat sangat membantu kelancaran operasional hotel.”



## **Ibu Hesti**

### ***Kepala Produksi - PT Black Diamond International***

“Sigap-siap dan selalu waspada. Terampil dan cekatan. Selalu membantu memberi arahan. Tegas tetapi tetap ramah. Menjadi jembatan dalam masalah-masalah yang ada.”



## **Bapak Zainal**

### ***HRGA-PT IntanWijaya Internasional***

“Sistem yang dijalankan oleh manajemen ESN sudah cukup baik, di antaranya sidak rutin dan respon terkait dengan keluhan dari PT Intan Wijaya atas anggota security.”



## **Ibu Lissya**

### ***Human Resources Management - Hotel Mahima Semarang***

“Pelayanan dari PT ESN sangat memuaskan, pihak outsourcing selalu tanggap apabila ada keluhan dari hotel. Anggota yang diterjunkan sudah berpengalaman dan grooming yang baik.”

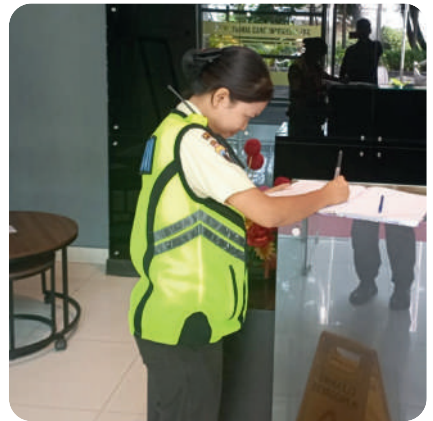
# TRAINING & DEVELOPMENT



# TRAINING & DEVELOPMENT



# OUR TEAM ON DUTY

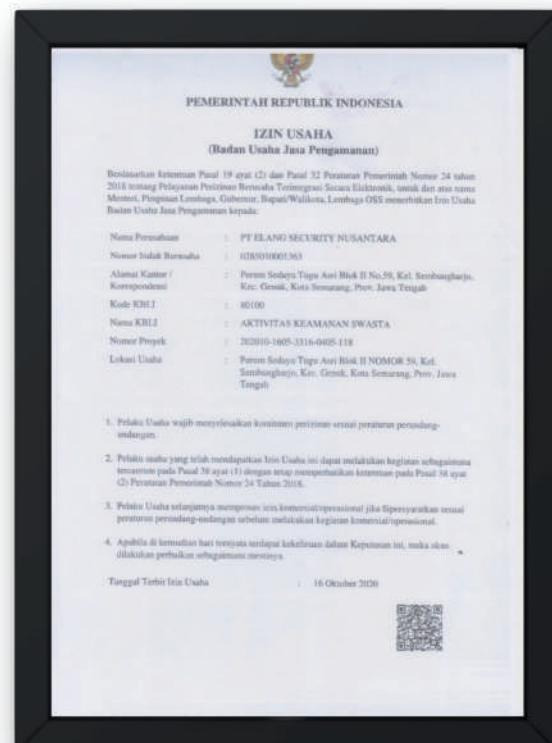


# OUR LEGAL & COMPLIANCE DOCUMENTS

## NOMOR INDUK BERUSAHA



## IZIN USAHA





# OUR LEGAL & COMPLIANCE DOCUMENTS

## SERTIFIKAT ABUJAPI



## NPWP




# TELL US HOW WE CAN HELP!

Konsultasikan kebutuhan Anda dengan PT Elang Security Nusantara. Kami siap memberikan layanan keamanan yang tepat, profesional, serta disesuaikan dengan kebutuhan dan prioritas bisnis Anda.

## CONTACT US :

-  0857 4071 6580 / 0812 999 1065
-  PT Elang Security Nusantara
-  @elangsecuritynusantara
-  elangnusantara727@gmail.com

 **Head Office**  
Perum. Sedayu Tugu Asri Blok 2 No.  
59-60, Genuk, Semarang 50116

**Branch I**  
Jl. Candi Sambisari, Kadirojo,  
Purwomartani, Sleman,  
Daerah Istimewa Yogyakarta 55571

**Branch II**  
Ruko Santorini Kompleks KGV2 Blok  
A1 No. 6, Pinayungan, Teluk Jambe  
Timur, Karawang, Jawa Barat 41313







**PT ELANG SECURITY NUSANTARA**

Your Trusted Security Partner

